

Анализ результатов Мониторинга по группам факторов

Свод по учреждениям культуры, подведомственным Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования "Город Можга"

за 1 полугодие 2022 года

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, % гр.15 / 5 *100 %
		количество респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количество респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	429	45	19305,0	x	x	удовлетворен полностью	380	45	17100,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	17	27	459,0	x	x	не совсем удовлетворен	68	27	1836,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	4	9	36,0	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19800,0	44,0	97,8	Итого	450	x	18954,0	42,1	93,6	1853,3	x	x
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	важный	422	45	18990,0	x	x	удовлетворен полностью	382	45	17190,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	27	27	729,0	x	x	не совсем удовлетворен	64	27	1728,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	1	9	9,0	x	x	совершенно не удовлетворен	4	9	36,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19728,0	43,8	97,4	Итого	450	x	18954,0	42,1	93,6	1846,5	x	x
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	важный	399	40	15960,0	x	x	удовлетворен полностью	380	45	17100,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	47	24	1128,0	x	x	не совсем удовлетворен	68	27	1836,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	4	8	32,0	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	17120,0	38,0	95,1	Итого	450	x	18954,0	42,1	93,6	1602,4	x	x
4. Техническое оснащение учреждения культуры	важный	424	45	19080,0	x	x	удовлетворен полностью	279	45	12555,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	25	27	675,0	x	x	не совсем удовлетворен	158	27	4266,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	1	9	9,0	x	x	совершенно не удовлетворен	13	9	117,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19764,0	43,9	97,6	Итого	450	x	16938,0	37,6	83,6	1653,1	x	x
5. Оценка действий персонала по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)	важный	437	45	19665,0	x	x	удовлетворен полностью	416	45	18720,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	12	27	324,0	x	x	не совсем удовлетворен	32	27	864,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	1	9	9,0	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19998	44,4	98,8	Итого	450	x	19602	43,6	96,8	1935,8	x	x
6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры	важный	409	45	18405	x	x	удовлетворен полностью	416	45	18720	x	x	x	x	x
	не очень важный	37	27	999	x	x	не совсем удовлетворен	32	27	864	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	4	9	36	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19440	43,2	96,0	Итого	450	x	19602	43,6	96,8	1881,8	x	x
7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры	важный	425	35	14875	x	x	удовлетворен полностью	416	45	18720	x	x	x	x	x
	не очень важный	24	21	504	x	x	не совсем удовлетворен	32	27	864	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	1	7	7	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	15386	34,2	97,7	Итого	450	x	19602	43,6	96,8	1489,4	x	x
8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного)	важный	422	45	18990	x	x	удовлетворен полностью	415	45	18675	x	x	x	x	x
	не очень важный	25	27	675	x	x	не совсем удовлетворен	35	27	945	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	3	9	27	x	x	совершенно не удовлетворен	0	9	0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19692	43,8	97,2	Итого	450	x	19620	43,6	96,9	1907,9	x	x
ВСЕГО		x	x	335,4	77,6	ВСЕГО	x	x	x	338,3	751,7	14170,3	42,2	93,9	

Начальник Управления

И.В. Кузнецова

ведущий документовед МБУ "ЦБ УКСиМП"

Т.В. Мартянова

