

Информация о приеме и результатах рассмотрения обращений граждан главой
муниципального образования «Город Можга» за 3 квартал 2016 года.

Наименование должности, ФИО (в чей адрес направлено обращение)	Количество проведенных личных приемов граждан	Количество обращений поступивших на личном приеме по телефонной линии	Количество обращений, поступивших на личном приеме граждан	Количество письменных обращений, поступивших через все каналы связи	Из них: Решено положительно	дана консультация	Отказано в рассмотрении
Глава МО «Город Можга» А.И. Шишов	4 по телефонной линии: 12	6	25	174 электр. почта 31 Всего: 205	Письменные обращения: 56 Электр. почта: 10 Личный прием: 5 по телефонной линии: 5	Письменные обращения: 118 Электр. почта: 21 Личный прием: 20 по телефонной линии: 1	Письменные обращения: Электр. почта: Личный прием: по телефонной линии:

№ п/п	Наименование вопроса	Личный прием по телефонной линии	Личный прием	Письменные обращения		
				Электр.	письма	итого
1.	Благоустройство					
1.1	Благоустройство водосточных канав			2	16	18
1.2	Освещение улиц		1	1	5	6
1.3	Ремонт дорог (асфальтирование/ щебенение)	2/0		0/3	0/14	0/17
1.4	Ремонт пешеходных дорожек /дворов		2/0	0/2	2/13	2/15
1.5	Спиливание старых и засохших деревьев			4	26	30
1.6	Чистка улиц от мусора/ снега			1/0	2/0	3/0
1.7	Противоаварийные мероприятия					
2.	Строительство детских площадок/спорт.городков					
3.	Промышленность					
4.	Вопросы строительства и архитектуры				16	16
4.1	Присвоение почтового адреса					
5.	Вопросы торговли и бытового обслуживания			1	2	3
6.	Транспорт (работа общественного транспорта)			1	3	4
6.1	Безопасность дорожного движения (пешеходные переходы, дорожные знаки, дорожная разметка)			3	8	11
7.	Связь					
8.	Вопросы труда и заработной платы				1	1

9.	Государство, общество, политика		1	1		1
10.	Вопросы СМИ и рекламы					
11.	Наука, культура, спорт, молодежная политика		2		3	3
12.	Вопросы образования		2			
12.1	Выделение путевок в ДОУ			1	3	4
13.	Вопросы жилья / общее имущество МКД		2/0		2/3	2/3
13.1	Предоставление жилья молодым семьям			1		1
13.2	Ветеранам ВОВ (вдовам ветеранов ВОВ)					
13.3	Малоимущим гражданам				3	3
13.4	Детям сиротам				2	2
13.5	Переселение из ветхого жилья					
13.6	Аварийное жилье			1	1	2
13.7	Вопросы ремонта жилья	1			3	3
13.8	Капитальный ремонт многоквартирных домов			1	3	4
13.9	Улучшение жилищных условий				2	2
13.10	Выделение жилья после пожара					
14.	Вопросы ЖКХ					
14.1	Платежи за коммунальные услуги		2		4	4
14.2	Теплоснабжение	1			2	2
14.3	Водоснабжение		4		5(жэу) 4(жкх) Всего: 9	9
14.4	Электроснабжение					
14.5	Водоотведение (канализация)	2		1	5	6
14.6	Работа управляющих компаний (ТСН)		2(жэу)	1(жэу)	4(жэу)	5(жэу)
15.	Вопросы финансов, экономики и налогообложения					
16.	Вопросы здравоохранения				1	1
17.	Служба в вооруженных силах					
18.	Вопросы суда, прокуратуры, юстиции, адвокатуры, арбитража и нотариата					
19.	Экология и природопользование					
20.	Работа правоохранительных органов и охраны общественного порядка					
21.	О предоставлении земельных участков под строительство (аренда)		4	1	6	7
22.	Вопросы социальной поддержки населения			3		3
23.	Другие вопросы		3	2	10	12
	Всего	6	25	31	174	205

Динамика качественных показателей работы с обращениями
граждан за 3 квартал 2016 года

№ п/п	Показатели	Личный прием по телефонной линии	Личный прием	Письменные обращения		
				Электр.почта	письма	итого
1.	Всего рассмотрено обращений, в том числе:	6	25	31	174	205
1.1	Поддержано (решено положительно)	5	5	10	56	66
	Дана консультация	1	20	21	118	139
1.2	Поступило через органы гос.власти и управления	0	0	0	35	35
1.3	Поступило повторно	0	1	0	3	3
1.4	Количество коллективных обращений	0	0	0	27	27
1.5	Тип обращения:	6	25	31	172	203
	а) заявления					
	б) жалобы			0	0	0
	в) предложения			0	2	2
2.	Из поступивших обращений:					
2.1	Поставлено на контроль	0	0	0	6	7
2.2	Отправлено по подведомственности	0	0	0	4	4
2.3	Проверено с выездом на место	6	7	4	98	102
2.4	Исполнено с нарушением срока	0	0	0	0	0
3.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение сроков исполнения обращений, нарушение прав граждан	0	0	0	0	0
4.	Количество граждан, принятых на личном приеме		25			
	В том числе руководителями (Глава МО «Город Можга»)		25			

1.	Социальное обеспечение и социальная защита населения всего поступило обращений, письменно (чел.):			
1.1	Всего поступило обращений, письменно (чел.)	9		
1.2	Выдано материальной (денежной) помощи (чел.)	8		
	сумма (руб.)	27000		
	в т.ч. инвалиды	1		
	в т.ч. семья с детьми (кол-во)	5		
	в т.ч. семья с детьми (руб.)	19000		
1.3	Материальная помощь гражданам пострадавших от пожара:			
	всего поступило обращений, письменно (чел.)	8		
	выдано материальной помощи, в связи с пожаром	8		
	сумма (руб.)	66000		
2.	Количество обращений, решенных положительно по жилищным вопросам			
2.1	Отремонтировано жилья			
2.2	Выделено жилищных кредитов (кол-во) тыс. руб.	0		
2.3	Улучшено жилищных условий	1 гражданин (участник боевых действий)- 611568 рублей 1 гражданин (инвалид) -611568 рублей Итого: 1 223 136 рублей		
3.	Вопросы отдела муниципальной собственности			
4.	Вопросы сектора по защите прав потребителей, торговли и услуг	168		
	Всего			