

Информация о приеме и результатах рассмотрения обращений граждан главой  
муниципального образования «Город Можга» за 1 квартал 2016 года.

| Наименование должности, ФИО<br>(в чей адрес направлено обращение) | Количество проведенных личных приемов граждан | Количество обращений поступивших на личном приеме по телефонной линии | Количество обращений, поступивших на личном приеме граждан | Количество письменных обращений, поступивших через все каналы связи | Из них: Решено положительно  | дата консультация  | Отказано в рассмотрении  |
|---|---|---|--|---|--|--|--|
| Глава МО «Город Можга»<br>А.И. Шишов                              | 5<br>по телефонной линии:<br>9                | 19  | 16   | 124   | Письменные обращения:<br>34<br>Личный прием:<br>4<br><br>по телефонной линии:<br>9 | Письменные обращения:<br>90<br>Личный прием:<br>12<br><br>по телефонной линии:<br>10 | Письменные обращения:<br><br>Личный прием:<br><br>по телефонной линии: |

| № п/п | Наименование вопроса   | Личный прием по телефонной линии | Личный прием | Письменные обращения |
|-------|--|----------------------------------|--------------|----------------------|
| 1.    | <b>Благоустройство</b>   |                                  |              |                      |
| 1.1   | Благоустройство водосточных канав  |                                  |              | 1                    |
| 1.2   | Освещение улиц   | 1                                | 1            | 6                    |
| 1.3   | Ремонт дорог (асфальтирование, щебенение)  |                                  | 1            | 4                    |
| 1.4   | Ремонт пешеходных дорожек (дворов)   | 2                                |              | 2                    |
| 1.5   | Спиливание старых и засохших деревьев  |                                  |              | 11                   |
| 1.6   | Чистка улиц от снега   | 1                                |              | 3                    |
| 1.7   | Противоаварийные мероприятия   |                                  |              |                      |
| 2.    | Промышленность   |                                  |              |                      |
| 4.    | Вопросы строительства и архитектуры  |                                  | 1            | 8                    |
| 4.1   | Присвоение почтового адреса  |                                  |              |                      |
| 5.    | Вопросы торговли и бытового обслуживания   |                                  | 2            |                      |
| 6.    | Транспорт (работа общественного транспорта)  |                                  |              | 2                    |
| 6.1   | Безопасность дорожного движения (пешеходные переходы, дорожные знаки, дорожная разметка) | 1                                |              | 4                    |

|       |   |    |    |                            |  |
|-------|---|----|----|----------------------------|--|
| 7.    | Связь   | 2  |    | 2                          |  |
| 8.    | Вопросы труда и заработной платы                                      |    |    | 1                          |  |
| 9.    | Государство, общество, политика                                       | 1  | 1  |                            |  |
| 10.   | Вопросы СМИ и рекламы   |    |    | 1                          |  |
| 11.   | Наука, культура, спорт, молодежная политика                           |    |    | 3                          |  |
| 12.   | Вопросы образования   |    | 1  | 1                          |  |
| 12.1  | Выделение путевок в ДОУ   |    | 1  | 1                          |  |
| 13.   | <b>Вопросы жилья</b>  |    | 1  | 7 (4 -общее имущество МКД) |  |
| 13.1  | Предоставление жилья молодым семьям                                   |    | 1  |                            |  |
| 13.2  | Ветеранам ВОВ (вдовам ветеранов ВОВ)                                  |    | 1  | 1                          |  |
| 13.3  | Малоимущим гражданам  |    |    |                            |  |
| 13.4  | Детям сиротам   |    |    | 1                          |  |
| 13.5  | Переселение из ветхого жилья  |    |    | 1                          |  |
| 13.6  | Аварийное жилье   |    |    | 7                          |  |
| 13.7  | Вопросы ремонта жилья   |    |    | 2                          |  |
| 13.8  | Капитальный ремонт многоквартирных домов                              | 1  | 1  | 5                          |  |
| 13.9  | Улучшение жилищных условий  |    | 1  | 4                          |  |
| 13.10 | Выделение жилья после пожара  |    |    |                            |  |
| 14.   | <b>Вопросы ЖКХ</b>  | 1  |    | 1                          |  |
| 14.1  | Платежи за коммунальные услуги  |    |    | 7 (УК ЖЭУ-5, УК, ТСН-2)    |  |
| 14.2  | Теплоснабжение  | 5  | 1  | 4 (УК ЖЭУ)                 |  |
| 14.3  | Водоснабжение   |    |    |                            |  |
| 14.4  | Электроснабжение  |    |    | 1                          |  |
| 14.5  | Водоотведение (канализация)   | 2  |    | 3 (УК ЖЭУ)                 |  |
| 14.6  | Работа управляющих компаний (ТСН)                                     |    |    | 5 (УК ЖЭУ)                 |  |
| 15.   | Вопросы финансов, экономики и налогообложения                         |    |    |                            |  |
| 16.   | Вопросы здравоохранения   | 1  |    | 1                          |  |
| 17.   | Служба в вооруженных силах  |    |    |                            |  |
| 18.   | Вопросы суда, прокуратуры, юстиции, адвокатуры, арбитража и нотариата |    |    |                            |  |
| 19.   | Экология и природопользование   |    | 1  |                            |  |
| 20.   | Работа правоохранительных органов и охраны общественного порядка      |    |    |                            |  |
| 21.   | О предоставлении земельных участков под строительство (аренда)        |    |    | 17                         |  |
| 22.   | Вопросы социальной поддержки населения                                | 1  |    | 2                          |  |
| 23.   | Другие вопросы  | 1  | 1  | 5                          |  |
|       | <b>Всего</b>  | 19 | 16 | 124                        |  |

Динамика качественных показателей работы с обращениями  
граждан за 1 квартал 2016 года

| № п/п | Показатели  | Личный прием по телефонной линии | Личный прием | Письменные обращения |  |
|-------|---|----------------------------------|--------------|----------------------|--|
| 1.    | Всего рассмотрено обращений, в том числе:   | 19                               | 16           | 124                  |  |
| 1.1   | Поддержано (решено положительно)  | 9                                | 4            | 34                   |  |
|       | Дана консультация   | 10                               | 12           | 90                   |  |
| 1.2   | Поступило через органы гос.власти и управления  |                                  |              | 31                   |  |
| 1.3   | Поступило повторно  |                                  |              | 3                    |  |
| 1.4   | Количество коллективных обращений   |                                  |              | 16                   |  |
| 1.5   | Тип обращения:  | 19                               | 16           | 120                  |  |
|       | а) заявления  |                                  |              |                      |  |
|       | б) жалобы   |                                  |              | 4                    |  |
|       | в) предложения  |                                  |              |                      |  |
| 2.    | Из поступивших обращений:   |                                  |              |                      |  |
| 2.1   | Поставлено на контроль  |                                  |              | 3                    |  |
| 2.2   | Отправлено по подведомственности  |                                  |              |                      |  |
| 2.3   | Проверено с выездом на место  | 9                                | 5            | 51                   |  |
| 2.4   | Исполнено с нарушением срока  |                                  |              |                      |  |
| 3.    | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение сроков исполнения обращений, нарушение прав граждан |                                  |              |                      |  |
| 4.    | Количество граждан, принятых на личном приеме   | 19                               | 16           |                      |  |
|       | В том числе руководителями (Глава МО «Город Можга»)   | 19                               | 16           |                      |  |

|     |   |  |                                       |  |
|-----|---|--|---------------------------------------|--|
| 1.  | <b>Социальное обеспечение и социальная защита населения всего поступило обращений, письменно (чел):</b> |  | 20                                    |  |
| 1.1 | Связанных с защитой прав детей  |  |                                       |  |
| 1.2 | Связанных с защитой прав инвалидов  |  | 5                                     |  |
| 1.3 | Оказано материальной помощи (руб)   |  | 16 чел. (44 500 рублей)               |  |
| 1.4 | Оказано материальной помощи гражданам пострадавших от пожара (кол-во) тыс. руб.                         |  | 4 чел. (40 000 рублей)                |  |
| 2.  | <b>Количество обращений, решенных положительно по жилищным вопросам</b>                                 |  |                                       |  |
| 2.1 | Отремонтировано жилья   |  |                                       |  |
| 2.2 | Выделено жилищных кредитов (кол-во) тыс. руб.   |  | 3 семьи (2 230 000 рублей)            |  |
| 2.3 | Улучшено жилищных условий   |  | 5 граждан (ВОВ)<br>(6 115 680 рублей) |  |
| 3.  | <b>Вопросы отдела муниципальной собственности</b>   |  | 184                                   |  |
| 4.  | <b>Вопросы сектора по защите прав потребителей, торговли и услуг</b>                                    |  | 133                                   |  |
|     | <b>Всего</b>  |  |                                       |  |