

АКТ

о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества

« 26 » марта 2018 года

Основание проверки: приказ начальника Управления № 31 от 13 февраля 2018 года «О проведении плановых проверок в подведомственных учреждениях».

Объект проверки: Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр «Доверие» г. Можги

Период проведения контрольной проверки: 19 марта 2018 г.

Проверяемый период: 2017 год

Лицо, назначенное за проведение проверки: Петрова Надежда Сергеевна – специалист – эксперт Сектора по молодежной политике Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга».

Проверка проведена в присутствии директора – Семенова Андрея Сергеевича

Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр «Доверие» г. Можги, согласно муниципальному заданию на 2017 год оказывало населению муниципальную работу «Организация досуга детей, подростков и молодежи».

Качество муниципальной работы учреждения определяется Стандартом качества предоставления муниципальной работы «Организация досуга детей, подростков и молодежи», утвержденным приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики от « 20 » января 2017 года № 21

Показателем качества муниципальной работы является показатель - количество обоснованных жалоб. Учет мнения потребителей о качестве муниципальной работы осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период нет, показатели качества в 2017 году выполнены в полном объеме.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении в наличии и в исправном состоянии телефонная связь, интернет, а также системы тепло – водо - электроснабжения. Созданные условия отвечают предъявляемым требованиям получения данной услуги, что соответствует стандартам качества. Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами.

С целью привлечения подростков, городского населения, а также создания позитивного имиджа учреждения, сотрудники в течение года вели активную работу со СМИ.

Таким образом, качество услуг, предоставляемых МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги соответствует стандарту качества.

В результате проверки установлено:

Качество работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр «Доверие» города Можги соответствует стандарту качества.

Проверку провела: специалист – эксперт
Сектора по молодежной политике
Управления культуры, спорта и молодежной политики
Администрации МО «Город Можга»


Н.С. Петрова

Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:
Директор МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги


А.С. Семенов

Дата ознакомления: « 26 » марта 2018 г.