

АКТ

о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества

«29» сентября 2021 года

Основание проверки: приказ начальника Управления № 139 от 21 сентября 2021 года «О проверке учреждений, подведомственных Управлению»

Объект проверки: Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр «Доверие» г. Можги

Наименование проверки: Проверка соответствия качества фактически предоставленных населению муниципальных услуг стандартам качества. Ведение документации.

Период проведения контрольной проверки: 24 сентября 2021 года

Проверяемый период: 2020 год

Ответственный за проведение проверки: комиссия в составе Зайнутдинова М.И. - заместитель начальника Управления – начальник отдела культуры и молодежной политики УКСиМП Администрации МО «Город Можга», Степанова И.В. - директор МКУ «Комплексный центр» г. Можги; Гафурова В.В. – ведущий экономист МКУ «ЦУиО Администрации МО «Город Можга».

Проверка проведена в присутствии директора – Прокопьевой Натальи Андреевны.

Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр «Доверие» г. Можги, согласно муниципальному заданию на 2020 год оказывало населению муниципальные работы: «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни» и «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении».

Качество муниципальных работ определяется Стандартом качества, утвержденным приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики от «29» декабря 2017 года № 232. Показателем качества муниципальной работы является показатель - количество обоснованных жалоб. Учет мнения потребителей о качестве муниципальной работы осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период нет.

Показатели объема в муниципальном задании на 2020 и плановый период 2021-2022 годов по муниципальным работам представлены в таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание муниципальной услуги	Плановое значение показателя (единиц)	Значение показателя по отчёту руководителя (единиц)	Значение показателя установленное (единиц)	Исполнение показателя (процент)
1. Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни					
1.	Количество мероприятий, единиц	60	60	60	100
2.	Количество посещений, человек	-	6662	6826	-
2. Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-					

		опасном положении		
1.	Количество мероприятий, единиц	8	8	8
2.	Количество посещений, человек	-	201	176
				100

Мероприятия выполнены в полном объеме. Все мероприятия проводятся строго с соблюдением правил техники безопасности и противопожарной безопасности и санитарно-эпидемиологических норм. Созданные условия отвечают предъявляемым требованиям получения данной услуги, что соответствует стандартам качества. Выявлено не соответствие цифр отчета по участникам мероприятий и их фактического подтверждения по документации. Имеются замечания по ведению документации (отсутствуют протоколы спортивных соревнований и сценарии проведения мероприятий).

В соответствии со Стандартом место проведения культурно-досуговых и спортивно-массовых мероприятий, дата время проведения подлежат обязательному опубликованию на сайте муниципального образования «Город Можга» (www.mozhga.gov.ru) и и/или в средствах массовой информации. Информация о проводимых мероприятиях отражается на официальном сайте Администрации и на официальной страничке учреждения ВКонтакте.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении в наличии и в исправном состоянии телефонная связь, интернет, а также системы тепло – водо - электроснабжения. Проводится необходимая работа по техническому и материальному обустройству места проведения занятий спортивных секций, культурно-досуговых и спортивно-массовых мероприятий (содержание спортивного оборудования в надлежащем состоянии, обустройство мест досуга). Уровень квалификации специалистов поддерживается посредством учебы на семинарах, методических объединениях, на курсах переподготовки и повышения квалификации, в которых в 2020 году участвовал 1 работник.

Жалоб на качество предоставляемой услуги не поступало. В книге отзывов и предложений на данную услугу имеется 9 положительных отзывов. Из них в разрезе структурных подразделений: МЦ «Доверие» – 3, КМЖ «Восток» – 2, КМЖ «Атлант» – 1, КМЖ «Энергетик» – 1, КМЖ «Элида» – 2.


В результате проверки установлено:

Качество работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр «Доверие» города Можги, в целом, соответствует стандарту качества.

Рекомендовано:

1. В срок до 15 октября 2021 года доработать пакет документации по исполнению муниципального задания за 2020 год (протоколы соревнований, сценарии мероприятий, акты о проведении мероприятий) и представить отчет в Управление.

Комиссия в составе:


 Зайнутдинова М.И.


 Степанова И.В.

 Гафурова В.В.

С актом ознакомлена:

Директор МБУ МЦ «Доверие» г. Можги

 Н.А. Прокофьева

 сентября 2021 года: