

АКТ

о результатах контрольной проверки соответствия показателей качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества

Основание проверки: приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 293 от 30 декабря 2015 г.

Объект проверки: МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги.

Период проведения контрольной проверки: 18 января - 22 января 2016 г.

Проверяемый период: 2015 г.

Лицо, назначенное за проведение проверки: Соломенникова Ю. С. - специалист –эксперт сектора по молодежной политике Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга».

Проверка проведена в присутствии директора МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги – Петровой Надежды Сергеевны.

Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр «Доверие» города Можги, согласно муниципальному заданию на 2015 год оказывает населению услуги в рамках муниципальной услуги: «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью».

Качество муниципальной услуги «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью» определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги, утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики № 289 от 27 декабря 2012 года.

Согласно разделу 3.1 муниципального задания Муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Доверие» г. Можги на 2015 год в качестве показателей качества определены следующие критерии:

- удельный вес населения, охваченный всеми видами услуг;
- количество обоснованных жалоб на качество оказания услуги.

Согласно отчету учреждения о выполнении муниципального задания показатели качества в 2015 году выполнены в полном объеме.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении в наличии и в исправном состоянии телефонная связь, интернет, а также системы тепло – водо - электроснабжения. Созданные условия отвечают предъявляемым требованиям получения данной услуги, что соответствует стандартам качества. В соответствии с требованиями к внешним условиям и безопасности предоставления услуги учреждение оборудовано современной противопожарной сигнализацией, звуковым оснащением об опасности. Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами.

С целью привлечения подростков, городского населения, а также создания позитивного имиджа учреждения его сотрудники весь 2015 г. вели активную работу со СМИ.

Учет мнения потребителей о качестве муниципальных услуг осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период не обнаружено.

Таким образом, качество услуг, предоставляемых МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги соответствует стандарту качества.

Проверку провела:

специалист - эксперт Сектора

по молодежной политике Управления культуры,

спорта и молодежной политики

Администрации муниципального образования «Город Можга»



Ю.С. Соломенникова

Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:

Директор МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги



Н. С. Петрова

Дата ознакомления

29.01.2016г.