

АКТ

о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества

«23» ноября 2020 года

Основание проверки: приказ начальника Управления № 27 от 15 января 2020 года «Об утверждении графика проверок учреждений, подведомственных Управлению на 2020 год»

Объект проверки: Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр «Доверие» г. Можги

Наименование проверки: Проверка соответствия качества фактически предоставленных населению муниципальных услуг стандартам качества. Ведение документации.

Период проведения контрольной проверки: 23 ноября 2020 года

Проверяемый период: 2019 год

Лицо, назначенное за проведение проверки: Зайнутдинова Марина Ивановна - заместитель начальника Управления – начальник отдела культуры и молодежной политики УКСиМП Администрации МО «Город Можга»

Проверка проведена в присутствии врио директора – Гусевой Светланы Владимировны

Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр «Доверие» г. Можги, согласно муниципальному заданию на 2019 год оказывало населению муниципальную работу «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни».

Качество муниципальной работы учреждения определяется Стандартом качества предоставления муниципальной работы «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни», утвержденным приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики от «29» декабря 2017 года № 232.

Показателем качества муниципальной работы является показатель - количество обоснованных жалоб. Учет мнения потребителей о качестве муниципальной работы осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период нет.

Показатель объема: «Количество мероприятий» - не менее 70 мероприятий в год. За 2019 год, согласно журналу учёта мероприятий, было проведено 68 мероприятий, которые посетили 3958 человек, что составляет 97% и является выполнением плана муниципального задания.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении в наличии и в исправном состоянии телефонная связь, интернет, а также системы тепло – водо - электроснабжения. Проводится необходимая работа по техническому и материальному обустройству места проведения занятий спортивных секций, культурно-досуговых и спортивно-массовых мероприятий (содержание спортивного оборудования в надлежащем состоянии, обустройство мест досуга).

Все мероприятия проводятся строго с соблюдением правила техники безопасности и противопожарной безопасности и санитарно-эпидемиологических норм. Созданные условия отвечают предъявляемым требованиям получения данной услуги, что соответствует стандартам качества.

В соответствии со Стандартом место проведения культурно-досуговых и спортивно-массовых мероприятий, дата время проведения подлежат обязательному

опубликованию на сайте муниципального образования «Город Можга» (www.mozhga-gov.ru) и и/или в средствах массовой информации. Информация о проводимых мероприятиях не отражается на официальном сайте Администрации, но имеет место на официальной страничке учреждения ВКонтакте. С целью привлечения подростков, городского населения, а также создания позитивного имиджа учреждения, сотрудники в течение года вели активную работу со СМИ (4 публикации в газетах и ТВ).

Уровень квалификации специалистов поддерживается посредством учебы на семинарах, методических объединениях, на курсах переподготовки и повышения квалификации, в которых в 2019 году участвовали 4 работника. На данный момент штат учреждения не укомплектован кадрами. Имеются вакансии специалистов по работе с молодёжью, проводится конкурс на должность директора молодёжного центра.

В результате проверки установлено:

Качество работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр «Доверие» города Можги, в целом, соответствует стандарту качества.

Рекомендовано:

1. Информировать население о проведении мероприятий о месте проведения культурно-досуговых и спортивно-массовых мероприятий, дате и времени на сайте муниципального образования «Город Можга» (www.mozhga-gov.ru) посредством размещения плана на месяц, не позднее, чем за 2 недели до проведения в социальных сетях и в средствах массовой информации (по конкретным мероприятиям).

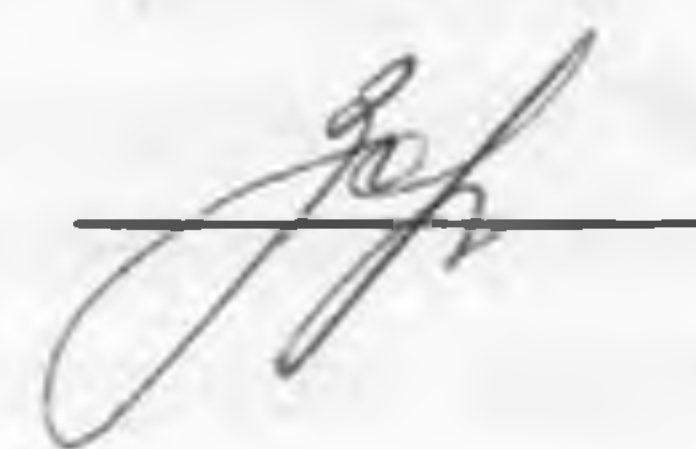
2. С целью выявления результативности (эффективности) предоставления муниципальной работы «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни» и составления плана мероприятий на 2021 год, провести опрос до 15 декабря 2020 года о формах мероприятий, более предпочтительных для подростков и молодёжи.

3. Укомплектовать штат квалифицированными кадрами, принимая работников в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист по работе с молодёжью», «Психолог». Направить работников, не соответствующих профессиональному стандарту, на курсы переподготовки и повышения квалификации.

Лицо, ответственное за проведение проверки:

заместитель начальника

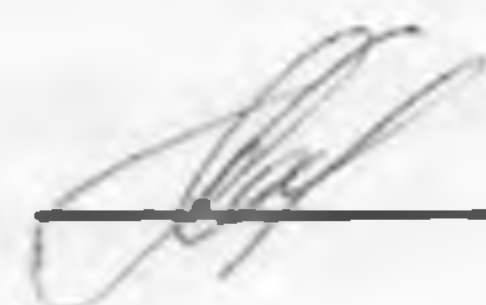
Управления – начальник отдела культуры и молодежной политики УКСиМП Администрации МО «Город Можга»



М.И. Зайнутдинова

Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:

ВРИО директора МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги



С.В. Гусева

«23» ноября 2020 года