

**АКТ**  
**о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества**

« 26 » марта 2018 года

**Основание проверки:** приказ начальника Управления № 31 от 13 февраля 2018 года «О проведении плановых проверок в подведомственных учреждениях».

**Объект проверки:** Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги.

**Период проведения контрольной проверки:** 19 марта 2018 г.

**Проверяемый период:** 2017 год.

**Лицо, назначенное за проведение проверки:** Петрова Надежда Сергеевна – специалист – эксперт Сектора по молодежной политике Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

**Проверка проведена в присутствии директора – Чернова Андрея Леонидовича.**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги, согласно муниципальному заданию на 2017 год оказывало населению две муниципальные работы: «Организация досуга детей, подростков и молодежи» - организация и проведение спортивно – массовых мероприятий, организация кружков и секций.

Качество муниципальной работы учреждения определяется Стандартом качества предоставления муниципальной работы «Организация досуга детей, подростков и молодежи», утвержденным приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики от « 20 » января 2017 года № 21.

Показателем качества муниципальной работы является единый показатель - количество обоснованных жалоб. Учет мнения потребителей о качестве муниципальной работы осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период нет.

Приказом руководителя от 03.10.2016 г. № 2 «О зачислении учащихся» на 2016-2017 уч. год, а также приказом руководителя от 30.10.2017 г. № 63 «О зачислении учащихся» на 2017-2018 уч. год учащиеся зачислены на три вида секций и кружков: стрелковая подготовка, армейский рукопашный бой, парапланерная подготовка. Общее количество обучающихся – 64 чел. Показателем качества работы кружков и секций является доля детей, ставших победителями и призерами республиканских, всероссийских и международных соревнований (не менее 5 %). В 2017 г. 5 воспитанников стали призерами Первенства России по спорту сверхлегкой авиации, что составило 7 % от общего числа обучающихся. Таким образом, показатели качества в 2017 году выполнены в полном объеме.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении в наличии и в исправном состоянии телефонная связь, интернет, а также системы тепло – водо - электроснабжения. Созданные условия отвечают предъявляемым требованиям получения данной услуги, что соответствует стандартам качества. Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами.

С целью привлечения подростков, городского населения, а также создания позитивного имиджа учреждения, сотрудники в течение года вели активную работу со СМИ.

Таким образом, качество услуг, предоставляемых МБУ ДО «Авиационно-технический спортивный клуб» г. Можги соответствует стандарту качества.

**В результате проверки установлено:**

Качество работ, предоставляемых МБУ ДО «Авиационно-технический спортивный клуб» г. Можги соответствует стандарту качества.

**Проверку провела:** специалист – эксперт  
Сектора по молодежной политике  
Управления культуры, спорта и молодежной политики  
Администрации МО «Город Можга»



Н.С. Петрова

**Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:**  
Директор МБУ ДО «Авиаклуб» г. Можги



А.Л. Чернов

Дата ознакомления: « 26 » марта 2018 г