

АКТ

о результатах контрольной проверки соответствия показателей качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества

Основание проверки: приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 293 от 30 декабря 2015 г.

Объект проверки: МБОУ ДОД «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги.

Период проведения контрольной проверки: 18 января - 22 января 2016 г.

Проверяемый период: 2015 г.

Лицо, назначенное за проведение проверки: Соломенникова Ю. С. - специалист –эксперт Сектора по молодежной политике Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга».

Проверка проведена в присутствии директора МБОУ ДОД «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги – Чернова Андрея Леонидовича.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги согласно муниципальному заданию на 2015 год оказывает населению услуги в рамках муниципальной услуги: «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью».

Качество муниципальной услуги «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью» определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги, утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики № 289 от 27 декабря 2012 года.

Согласно разделу 3.1 муниципального задания Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги на 2015 год в качестве показателей качества определены следующие критерии:

- сохранение контингента занимающихся в течение года;
- количество обоснованных жалоб на качество оказания услуги.

Согласно отчету учреждения о выполнении муниципального задания показатели качества в 2015 году выполнены в полном объеме.

Администрацией учреждения систематически проводится работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении в исправном состоянии имеются телефонная связь, интернет. Системы тепло – водо - электроснабжения также находятся в исправном состоянии. Созданные условия отвечают предъявляемым требованиям получения услуги, что соответствует стандартам качества. Данное учреждение оборудовано противопожарной сигнализацией, звуковым оснащением об опасности в соответствии с требованиями к внешним условиям и безопасности предоставления услуги. Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами.

В целях привлечения новых членов клуба и создания позитивного имиджа учреждения сотрудниками в течение всего отчетного периода была проведена активная работа со СМИ.

Учет мнения потребителей о качестве муниципальных услуг осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений замечаний от посетителей за прошедший год не зафиксировано.

В целом, качество услуг, предоставляемых МБОУ ДОД «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги соответствует стандарту качества.

Проверку провела:

специалист-эксперт Сектора по молодежной политике Управления культуры, спорта и молодежной политики

Администрации муниципального образования «Город Можга»  Ю.С. Соломенникова

Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:

Директор МБОУ ДОД «Авиационно-технический спортивный клуб» г. Можги

 А.Л. Чернов

Дата ознакомления

29.01.2016г.