

## АКТ

**о результатах контрольной проверки соответствия показателей качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества**

*"3" марта* 2017 г.

**Основание проверки:** приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 12 от 12 января 2017 г.

**Объект проверки:** МБУ ДО «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги.

**Период проведения контрольной проверки:** 20 – 22 февраля 2017 г.

**Проверяемый период:** 2016 г.

**Лицо, назначенное за проведение проверки:** Петрова Н.С. - специалист – эксперт Сектора по молодежной политике Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга».

**Проверка проведена в присутствии** директора МБУ ДО «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги – Чернова Андрея Леонидовича.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги согласно муниципальному заданию на 2016 год оказывает населению услуги в рамках муниципальной услуги: «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта».

Качество муниципальной услуги «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью», утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики № 260 от 30 декабря 2013 года.

Согласно пункту 7.1. раздела 1 муниципального задания Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги на 2016 год показателями качества услуги определены следующие критерии:

- доля лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе начальной подготовки и зачисленных на тренировочный этап (этап спортивной специализации). Значение данного показателя должно составлять 30% от числа лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Согласно отчета учреждения о выполнении муниципального задания показатели качества в 2016 году выполнены в полном объеме. 30% учащихся согласно приказа директора № 3 от 03.10.2016 «О зачислении обучающихся» были зачислены на тренировочный этап.

Администрацией учреждения систематически проводится работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении в исправном состоянии имеются телефонная связь, интернет. Системы тепло –

водо - электроснабжения также находятся в исправном состоянии. Созданные условия отвечают предъявляемым требованиям получения услуги, что соответствует стандартам качества. Данное учреждение оборудовано современной противопожарной сигнализацией, звуковым оснащением об опасности в соответствии с требованиями к внешним условиям и безопасности предоставления услуги. Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами.

В целях привлечения новых членов клуба и создания позитивного имиджа учреждения сотрудниками в течение всего отчетного периода была проведена активная работа со СМИ.

Учет мнения потребителей о качестве муниципальных услуг осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений замечаний от посетителей за прошедший год не зафиксировано.

В целом, качество услуг, предоставляемых МБОУ ДОД «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги соответствует стандарту качества.

**Проверку провела:**

специалист-эксперт сектора  
по молодежной политике Управления культуры,  
спорта и молодежной политики  
Администрации МО «Город Можга»

Н.С. Петрова

**Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:**

Директор МБУ ДО  
«Авиационно-технический спортивный клуб»  
г. Можги



А.Д. Чернов

Дата ознакомления

03.03.2014г.