

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА**  
**заседания общественного совета МО «Город Можга»**

19.09.2017 г.

№3

**Всего на заседании присутствовало: 10 чел.**

г.Можга

**1. О независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Удмуртской Республики, реализующих дополнительное образование детей**

Докладчик: Пислегина Ю.В. методист Управления образования Администрации МО «Город Можга»

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК ОД в Удмуртской Республике выполнялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике».

Общественный совет при Управлении образования Администрации муниципального образования «Город Можга» одобрил перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК ОД в 2017 году. В перечень вошли все 20 дошкольных образовательных учреждений:

1. МАДОУ «Детский сад № 24»
2. МАДОУ «Детский сад № 4»
3. МБДОУ «Детский сад № 1»
4. МБДОУ «Детский сад № 13»
5. МБДОУ «Детский сад № 14»
6. МБДОУ «Детский сад № 15»
7. МБДОУ «Детский сад № 17»
8. МБДОУ «Детский сад № 18»
9. МБДОУ «Детский сад № 19»
10. МБДОУ «Детский сад № 2»
11. МБДОУ «Детский сад № 20»
12. МБДОУ «Детский сад № 22»
13. МБДОУ «Детский сад № 23»
14. МБДОУ «Детский сад № 25»
15. МБДОУ «Детский сад № 26»
16. МБДОУ «Детский сад № 27»
17. МБДОУ «Детский сад № 5»
18. МБДОУ «Детский сад № 6»
19. МБДОУ «Детский сад № 8»
20. МБДОУ «Детский сад № 9»

НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с сентября по декабрь 2016 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (1- ДО);
- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

При разработке методики и инструментария учитывался опыт регионов Российской Федерации, членов Евразийской Ассоциации оценки качества образования, Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся проводилось с 20 сентября по 14 ноября 2016 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 25 марта 2016 года № 2), включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг по четырем группам показателей. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 3151 родителей (законных представителей) обучающихся, что составляет 66,09 % от общего количества респондентов. Анализ анкетирования НОК ОД показал следующее:

Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций проведен специалистами органов управления образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики в апреле 2017 года.

Данные рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) получены по состоянию на 1 июня 2016 года.

Распределение результатов НОК ОД представлено в таблицах 2-6.

Таблица 2

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций
--------------------------	--

	ед.	%
25-40	20	100
13-24	0	0
0-12	0	0

Таблица 3

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 2 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
43-70	20	100
22-42	0	0
0-21	0	0

Таблица 4

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 3 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»**

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
13-20	20	100
7-12	0	0
0-6	0	0

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 4**

**«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»**

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
19-30	20	100
10-18	0	0
0-9	0	0

Таблица 6

**Распределение результатов НОК ОД**

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
151-160	0	0
141-150	4	20
131-140	16	80
121-130	0	0
111-120	0	0
97-110	0	0
49-96	0	0
0-48	0	0

Анализ результатов НОК ОД показывает, что средний балл по итогам НОК ОД составил 138,23 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:

**«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях,**

**осуществляющих образовательную деятельность» - 37,18 из возможных 40 баллов**  
**«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 51,35 из 70 возможных баллов**  
**«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников» - 19,96 из 20 возможных баллов**  
**«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций» - 29,75 из 30 возможных баллов**

По результатам НОК ОД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышению качества управления региональной и муниципальными системами образования и образовательными организациями.

Выписка верна.

Председатель общественного совета МО «Город Можга» \_\_\_\_\_

  
Д.Ю. Ренина