

СПРАВКА
о проведении в 2017 году
независимой оценки качества образовательной деятельности
дошкольных образовательных организаций Удмуртской Республики

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК ОД в Удмуртской Республике осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике».

Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики одобрил перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК ОД в 2017 году (протокол от 21 декабря 2016 года № 7 и протокол от 26 мая 2017 года № 1)., В перечень вошло 635 дошкольных образовательных организаций.

Информация о количестве участников НОК ОД по муниципальным районам (городским округам) Удмуртской Республики представлена в таблице 1.

Таб
лиц
а 1

Информация о количестве участников НОК ОД
по муниципальным районам (городским округам) Удмуртской Республики

№ п/п	Муниципальный район (городской округ)	Количество образовательных организаций	Количество участников анкетирования		
			план, чел.	факт, чел.	% участия
	г. Можга	20	4141	4245	102,51

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с января по август 2017 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru;

- проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор информации, предоставленной органами управления образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (85-К) в АИС «Мониторинг образования»;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций проведен специалистами органов управления образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики и организацией-оператором в апреле 2017 года.

Данные рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru получены по состоянию на 3 апреля 2017 года.

Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников проводилось с 14 марта по 11 мая 2017 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 21 декабря 2016 года № 7), включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 4245 родителей (законных представителей) воспитанников.

Анализ результатов НОК ОД показывает, что средний балл по итогам НОК ОД составил 138,23 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом: № 1 – 37,18 (максимальное значение - 40), № 2 – 51,35 (максимальное значение - 70), № 3 – 19,96 (максимальное значение - 20), № 4 – 29,75 (максимальное значение - 30).

Распределение результатов НОК ОД представлено в таблицах 2-6.

Таб
лиц
а 2

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
35,01-40,00	20	100
30,01-35,00	0	0
25,01-30,00	0	0
0-25,00	0	0

Таб
лиц
а 3

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 2 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
60,01-70,00	0	0
50,01-60,00	15	75
40,01-50,00	5	25
30,01-40,00	0	0
20,01-30,00	0	0
0-20,00	0	0

Таб
лиц
а 4

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 3 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
19,01-20,00	20	100
18,01-19,00	0	0
16,01-18,00	0	0
0-16,00	0	0

Таб
лиц
а 5

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 4 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
25,01-30,00	20	100
20,01-25,00	0	0
15,01-20,00	0	0
0-15,00	0	0

Таблица 6

Распределение результатов НОК ОД

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
150,01-160,00	0	0
140,01-150,00	7	35
130,01-140,00	13	65
120,01-130,00	0	0
110,01-120,00	0	0
100,01-110,00	0	0
90,01-100,00	0	0
0-90,00	0	0

По результатам НОК ОД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышению качества управления региональной и муниципальными системами образования и образовательными организациями.