

СПРАВКА

о проведении независимой оценки качества образования в 2015 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК ОД в Удмуртской Республике осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496.

Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики утвердил перечень образовательных организаций, подлежащих НОК ОД в 2015 году, в который вошли 397 общеобразовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего общего образования (протокол от 22 сентября 2015 года № 5). По инициативе Управления образованием муниципального образования «Завьяловский район» в НОК ОД приняли участие еще две образовательные организации: Лудорвайская СОШ и Постольская СОШ. Таким образом, в 2015 году в НОК ОД приняли участие 399 общеобразовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего общего образования (таблица 1).

Таблица 1

Распределение участников НОК ОД по муниципальным образованиям (городским округам)

№ п/п	Муниципальное образование (городской округ)	Количество образовательных организаций
1	Алнашский район	12
2	Балезинский район	20
3	Вавожский район	11
4	Воткинский район	13
5	г. Воткинск	12
6	г. Глазов	17
7	г. Можга	8
8	г. Сарапул	14
9	Глазовский район	11
10	Граховский район	5
11	Дебесский район	4
12	Завьяловский район	21
13	Игринский район	11
14	Индустриальный район г. Ижевска	12
15	Камбарский район	7
16	Каракулинский район	9
17	Кезский район	12
18	Кизнерский район	9
19	Киясовский район	10
20	Красногорский район	7
21	Ленинский район г. Ижевска	17
22	Малопургинский район	16
23	Министерство образования и науки Удмуртской Республики	3
24	Можгинский район	16
25	Октябрьский район г. Ижевска	19

26	Первомайский район г. Ижевска	16
27	Сарапульский район	7
28	Селтинский район	7
29	Сюмсинский район	3
30	Увинский район	20
31	Устиновский район г. Ижевска	17
32	Шарканский район	12
33	Юкаменский район	5
34	Якшур-Бодьинский район	10
35	Ярский район	6
	ИТОГО	399

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с сентября по декабрь 2015 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1, 83-РИК) и форм мониторинга региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения);
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

При разработке методики и инструментария учитывался опыт регионов Российской Федерации, членов Евразийской Ассоциации оценки качества образования, Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций проведен специалистами органов управления образованием муниципальных районов и городских округов в октябре 2015 года. Оценка наполняемости подраздела «Руководство. Педагогический состав» на официальных сайтах образовательных организаций проводилась с 4 по 15 декабря 2015 года.

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с 1 октября по 15 ноября 2015 года. Анкета, рассмотренная и утвержденная на заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 22 сентября 2015 года № 5), включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг по четырем группам показателей. У респондентов также была возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 91 036 человек из 394 образовательных организаций, что составляет 58,6% от общего количества респондентов (155 369 человек). Отзыв, предложения и замечания по работе образовательных организаций оставили 7 299 человек, что составляет 8,0% от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ результатов НОК ОД показывает, что средний балл по итогам НОК ОД составил 126,4 (максимальное значение - 158). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом: № 1 - 31,5 (максимальное значение - 38), № 2 - 49 (максимальное значение - 70), № 3 - 19 (максимальное значение - 20), № 4 - 26,8 (максимальное значение - 30).

Распределение результатов НОК ОД представлено в таблицах 2.

Таблица 25

Распределение результатов НОК ОД

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
151-158	3	0,8
141-150	50	12,5
131-140	94	23,6
121-130	146	36,5
111-120	76	19,0
101-110	20	5,0
51-100	5	1,3
0-50	5	1,3

По результатам анкетирования 95,8% родителей (законных представителей) обучающихся, ответивших на анкету, удовлетворены качеством предоставления образовательной услуги. 7 299 родителей (законных представителей) (8% от общего количества, ответивших на анкету) оставили отзыв, предложения и замечания по работе образовательных организаций.

С целью совершенствования образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышения качества управления образовательными организациями, муниципальными и региональными системами образования сформирован комплекс мероприятия для органов управления образованием и образовательных организаций Удмуртской Республики.