

Согласовано
Начальник Управления культуры,
спорта и молодежной политики
Администрации МО «Город Можга»
И.В.Кузнецова
2020 г.

Рассмотрено
на заседании трудового коллектива
протокол № 2 от 06.02 2020г.

Утверждаю
Директор Муниципального бюджетного
учреждения культуры КЦ «Свет»
Т.В.Мартыанова
2020 г.

**План мероприятий на 2020 – 2023 годы
по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурный центр «СВЕТ» г. Можги**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Отсутствует возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)	Размещение анкет и результатов проведения мониторинга по предоставлению услуг	Июнь 2020 Декабрь 2020	Менеджер КДД О.А. Иванова.		
1.2. Недостаточно широко используется и реализуются возможность дистанционной связи и информации о возможных способах взаимодействия с получателями услуг(форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; получения консультации по оказываемым услугам)	Создать электронную приемную	Март 2020 г.	Администратор группы ВКонтакте Д.С.Бессонов		

1.3. Недостаточно широко используется и реализуются возможность дистанционной связи и информации о возможных способах взаимодействия с получателями услуг(форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; получения консультации по оказываемым услугам)	Создание сайта учреждения	Март 2022 г.	Разработчик сайта Д.С.Бессонов		
2.Доступность услуг для инвалидов					
2.1. Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов(оборудование входных групп пандусами, поручнями наличие мест для размещения инвалидов колясочников)	Оборудовать входную группу в зрительный зал пандусом и поручнями. Поменять крепления кресел 1и2 рядов с 9 по11 места для принятия инвалидов колясочников.	Июль 2020 г.	Заведующий хозяйством О.Н.Кузнецова		
2.2 .Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги инвалидам по зрению	Оборудование перед входной группой тактильной плиткой	Июль 2020 г.	Заведующий хозяйством О.Н.Кузнецова		
2.3. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги инвалидам по слуху	Дословные субтитры на том же языке записанные на экране	Сентябрь 2021 г.	Художественный руководитель А.С.Семенов		
2.4. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги инвалидам по слуху	Табло «Бегущая строка» на входе в учреждение для информирования слабослышащих о порядке работы и о другой важной информации;	Сентябрь 2023г.	Заведующий хозяйством О.Н.Кузнецова		