

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления культуры, спорта
и молодежной политики администрации

МО «Город Можга»

И.В.Кузнецова

« 06 » марта 2020 года



РАССМОТРЕНО

на заседании Методического совета

Протокол № 9

от « 04 » марта 2020 г.

2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального бюджетного
учреждения дополнительного образования

«Детская школа искусств» г. Можги

Л.А.Князева

2020г.

« 26 » марта

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств» г. Можги
на 2020-2022 годы

№ п/п	Критерий	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты
1. Мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации					
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Своевременное обновление и размещение актуальной информации об организации на официальном сайте https://dshi-mozhga.udm.muzkult.ru/ 2. Регулярный мониторинг за полнотой и своевременностью размещенной информации на официальном сайте.	По мере обновления информации об организации и изменений в нормативных правовых актах	Князева Л.А. Балобанова Н.Ю.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»
2.	Функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и др.	1. Регулярный мониторинг электронных и дистанционных обращений получателей услуг и граждан 2. Информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно	Князева Л.А. Вахрушева М.А.	Дистанционное взаимодействие с получателями услуг, своевременный учет жалоб и предложений

2. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления услуги, в том числе для инвалидов

1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами, поручней, расширенных дверных проемов.	Реконструкция входной группы и фойе учреждения с целью организации свободного доступа в школу обучающихся с ограниченными возможностями.	2022 год	Князева Л.А. Уракова Н.В.	Обеспечение беспрепятственного входа в организацию обучающихся с ограниченными возможностями
2.	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Повышение квалификации педагогов по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами.	Ежегодно	Князева Л.А. Балобанова Н.Ю.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3.	Комфортность предоставления услуг организацией социальной сферы и ее информационное обеспечение.	Техническое обеспечение библиотеки.	2021 год	Князева Л.А. Уракова Н.В.	Наличие современной библиотеки с наличием компьютеров для обучающихся с выходом в интернет и библиотечно – информационными услугами.
4.	Материально-техническое обеспечение организации	Приобретение музыкальных инструментов, виниловых проигрывателей, телевизоров, хоровых подставок	2021-2022гг.	Князева Л.А. Уракова Н.В.	Повышение качества образовательного процесса.

3. Мероприятия, направленные на формирование доброжелательности, вежливости и повышение компетентности работников

1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повышение уровня квалификации и доброжелательности сотрудников учреждения, осуществляющих первичный контакт с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию	Постоянно	Князева Л.А. Балобанова Н.Ю. Адамова К.С.	Повышение уровня компетентности и доброжелательности работников школы.
2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия и при получении консультации по оказываемым услугам.	Повышение уровня квалификации и доброжелательности сотрудников учреждения, взаимодействующих с получателями услуг и гражданами по телефону, по электронной почте, с помощью иных электронных сервисов	Постоянно	Князева Л.А. Балобанова Н.Ю. Вахрушева М.А.	Повышение уровня доброжелательности, вежливости и этичности в процессе взаимодействия участников образовательного процесса.

4. Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей условиями оказания образовательных услуг

1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы и готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Разработка плана мероприятий с целью большего охвата числа обучающихся в конкурсной и концертной жизни школы.	2020г.	Балобанова Н.Ю.	1. Увеличение охвата числа обучающихся в культурно – массовых мероприятиях с целью публичной реализации приобретенных ими навыков и создания ситуации успеха для обучающихся.
		2. Размещение информации о результатах, достижениях работы образовательной организации на официальном сайте.	Постоянно	Князева Л.А. Адамова К.С.	2. Повышение информированности населения о результатах деятельности организации
		3. Повышение степени информированности получателей услуг об образовательной деятельности школы, ее результатах и достижениях.			

Директор



Л.А.Князева