

**Статистико-информационная справка по независимой оценке качества услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры «Октябрь» города Можги**

29 марта 2016г. проведена оценка удовлетворенности качеством услуг в сфере культуры в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Дом культуры «Октябрь» города Можги

Оценка качества услуг проходила во время мероприятия: Народное гулянье «Встреча весны».

В процедуре приняло участие 133 человека. **По итогам оценивания:**

Полностью не удовлетворены (1 балл) – нет

Частично не удовлетворены (2 балла) – нет

Удовлетворен (3 балла) – 2 человека, что составляет 1,5%

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 25 человек, что составляет 18,8 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 106 человек, что составляет 79,7 %

Краткая информация о посетителях:

**Пол:** мужской – 41 человек (31,0%)

Женский - 92 человека (69,0%)

**Возрастная группа**

От 14 до 25 лет – 10 человек (7,5%)

26-40 лет – 7 человек (5,3%)

41-60 лет – 34 человека (25,6%)

Старше 60 лет – 82 человека (61,6%)

**Уровень образования**

Среднее – 45 человек (33,8%)

Начальное профессиональное – 10 человек (7,5%)

Среднее профессиональное – 53 человека (39,9%)

Высшее – 25 человек (18,8%)

**Социальное положение**

Учащийся – 14 человек (10,5%)

Рабочий – 5 человек (3,8%)

Служащий – 11 человек (8,3%)

Предприниматель – 3 человека (2,25%)

Пенсионер – 97 человек (72,9%)

Инвалид – 1 человек (0,75%)

Прочее – 2 человека (1,5%)

Председатель Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры:



В.Я. Гребёнкина