

**Статистико-информационная справка по независимой оценке качества услуг МБУК «Историко-краеведческий музей» г. Можги Удмуртской Республики**

04 декабря 2015г. проведена оценка удовлетворенности качеством услуги в сфере культуры в МБУК «Историко-краеведческий музей» г. Можги.

Оценка качества услуг проводилась во время мероприятия: Городская акция «Семейная реликвия».

В процедуре приняло участие 62 человека. *По итогам оценивания*

Полностью не удовлетворены (1 балл) – нет

Частично не удовлетворены (2 балла) – нет

Удовлетворен (3 балла) – нет

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 8 человек, что составляет 12,9 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 54 человека, что составляет 87,1 %

Краткая информация о посетителях:

*Пол:* мужской – 19 человек (30,65%)

Женский - 43 человека (69,35%)

*Возрастная группа*

От 14 до 25 лет – 35 человек (56,45%)

26-40 лет – 7 человек (11,29%)

41-60 лет – 9 человека (14,51%)

Старше 60 лет – 11 человек (17,75%)

*Уровень образования*

Среднее – 16 человека (25,81%)

Начальное профессиональное – 4 человека (6,45%)

Среднее профессиональное – 28 человек (45,16%)

Высшее – 14 человек (22,58%)

*Социальное положение*

Учащийся – 34 человека (54,84%)

Рабочий – нет

Служащий – 8 человек (12,91%)

Предприниматель – нет

Пенсионер – 9 человек (14,51%)

Инвалид – 9 человек (14,51%)

Прочее – 2 человека (3,23%)

Руководитель учреждения – оператора по независимой оценке качества работы учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

*Т.Буторина*

Т.П.Буторина

« 04 » декабря 2015г.