

**Статистико-информационная справка по независимой оценке качества услуг МБУК «ДК «Дубитель» г. Можги Удмуртской Республики**

27 ноября 2015 г. проведена оценка удовлетворенности качеством услуги в сфере культуры в МБУК «ДК «Дубитель».

Оценка качества услуг проводилась во время мероприятия: День матери.

В процедуре приняло участие 270 человек. **По итогам оценивания**

Полностью не удовлетворены (1 балл) – 11 человек, что составляет 4,08 %

Частично не удовлетворены (2 балла) – 16 человек, что составляет 5,93 %

Удовлетворен (3 балла) – 37 человек, что составляет 13,7 %

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 73 человека, что составляет 27,03 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 133 человека, что составляет 49,26 %

Краткая информация о посетителях:

**Пол:** мужской – 63 человека (23,3%)

Женский - 207 человек (76,7%)

**Возрастная группа**

От 14 до 25 лет – 66 человек (24,5%)

26-40 лет – 81 человек (30%)

41-60 лет – 84 человека (31,1%)

Старше 60 лет – 39 человек (14,4%)

**Уровень образования**

Среднее – 83 человека (30,8%)

Начальное профессиональное – 30 человек (11,1%)

Среднее профессиональное – 80 человек (29,6%)

Высшее – 77 человек (28,5%)

**Социальное положение**

Учащийся – 59 человек (21,9%)

Рабочий – 64 человека (23,7%)

Служащий – 64 человека (23,7%)

Предприниматель – 17 человек (6,3%)

Пенсионер – 54 человека (20%)

Инвалид – 5 человек (1,9%)

Прочее – 7 человек (2,6%)

Руководитель учреждения – оператора по независимой оценке качества работы учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

*Т.П.Буторина*

Т.П.Буторина  
« 27 » ноября 2015г.