

Статистико-информационная справка по независимой оценке качества услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-спортивный центр «Можга» города Можги Удмуртской Республики

10 июля 2016г. проведена оценка удовлетворенности качеством услуг в сфере культуры в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Культурно-спортивный центр «Можга» города Можги Удмуртской Республики

Оценка качества услуг происходила во время мероприятия: Праздник удмуртской песни «Яркытверан».

В процедуре приняло участие 89 человек. *По итогам оценивания*

Полностью не удовлетворены (1 балл) – нет

Частично не удовлетворены (2 балла) – нет

Удовлетворен (3 балла) – 4 человек, что составляет 4,5%

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 31 человека, что составляет 34,8 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 54 человека, что составляет 60,7 %

Краткая информация о посетителях:

Пол: мужской – 27 человек (30,3%)

Женский - 62 человека (69,7%)

Возрастная группа

От 14 до 25 лет – 6 человек (6,7%)

26-40 лет – 30 человек (33,7%)

41-60 лет – 27 человек (30,4%)

Старше 60 лет – 26 человек (29,2%)

Уровень образования

Среднее – 28 человек (31,5%)

Начальное профессиональное – 1 человек (1,1%)

Среднее профессиональное – 29 человек (32,6%)

Высшее – 31 человек (34,8%)

Социальное положение

Учащийся – 4 человека (4,5%)

Рабочий – 13 человек (14,6%)

Служащий – 28 человек (31,5%)

Предприниматель – 3 человека (3,4%)

Пенсионер – 37 человек (41,5%)

Инвалид – 3 человека (3,4%)

Прочее – 1 человек (1,1%)

Директор учреждения-оператора по независимой оценке качества услуг учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга» Т.П.Буторина Т.П.Буторина

« 14 » 07 2016г.