

Статистико-информационная справка по независимой оценке качества услуг

29 сентября 2016г. проведена оценка удовлетворительности качеством услуги в сфере культуры в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Музей «Набат памяти» города Можги.

Оценка качества услуг происходила во время мероприятия: «Встреча поколений 1941-2016г.г.» 29 сентября 2016г.

В процедуре приняло участие человек: 45 человек

По итогам оценивания

Полностью не удовлетворены (1 балл)	нет
Частично не удовлетворены (2 балла)	нет
Удовлетворен (3 балла)	2 чел. 4,4 %
Высокая оценка удовлетворенности (4 балла)	11 чел. 24,4 %
Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов)	32 чел. 71,2 %

Краткая информация о посетителях

Пол: мужской	7 чел. 15,6 %
Женский	38 чел. 84,4 %

Возрастная группа

От 14 до 25 лет	24 чел. 53,3 %
26 – 40 лет	4 чел. 9,0 %
41 – 60 лет	3 чел. 6,6 %
Старше 60 лет	14 чел. 31,1 %

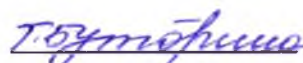
Уровень образования

Среднее	14 чел. 31,1 %
Начальное профессиональное	2 чел. 4,4 %
Средне профессиональное	19 чел. 42,2 %
Высшее	10 чел. 22,3 %

Социальное положение

Учащийся	24 чел. 53,3 %
Рабочий	нет
Служащий	5 чел. 11,2 %
Предприниматель	нет
Пенсионер	15 чел. 33,3 %
Инвалид	1 чел. 2,2 %
Прочее	нет

Руководитель учреждения – оператора по независимой оценке качества работы учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

 Т.П.Буторина

29 09 2016г.