

**Статистико-информационная справка по независимой оценке качества
услуг МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Можги
Удмуртской Республики**

30 марта 2016 г. проведена оценка удовлетворенности качеством услуги в сфере культуры в МБУК «Централизованная библиотечная система».

Оценка качества услуг происходила во время мероприятия: открытое занятие Университета здоровья «Болезнь-не повод горевать».

В процедуре приняло участие 45 человек. *По итогам оценивания*

Полностью не удовлетворены (1 балл) – нет

Частично не удовлетворены (2 балла) – нет

Удовлетворен (3 балла) – 1 человек, что составляет 2,2 %

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 6 человек, что составляет 13,3 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 38 человек, что составляет 84,5 %

Краткая информация о посетителях:

Пол: мужской – 4 человека (8,9 %)

Женский - 41 человек (91,1%)

Возрастная группа

От 14 до 25 лет – 3 человека (6,7 %)

26-40 лет – 6 человек (13,4 %)

41-60 лет – 20 человек (44,4 %)

Старше 60 лет – 16 человек (35,5%)

Уровень образования

Среднее – 8 человек (17,8 %)

Начальное профессиональное – 1 человек (2,2 %)

Среднее профессиональное – 18 человек (40 %)

Высшее – 18 человек (40 %)

Социальное положение

Учащийся – 1 человек (2,2 %)

Рабочий – 2 человека (4,4 %)

Служащий – 14 человек (31,1 %)

Предприниматель – 1 человек (2,2 %)

Пенсионер – 19 человек (42,3 %)

Инвалид – 7 человек (15,6 %)

Прочие - 1 человек (2,2 %)

Руководитель учреждения – оператора по независимой оценке качества работы учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга» _____ Т. Буторина Т.П.Буторина

« 31 » 03 2016г.