

Анализ результатов Мониторинга по группам факторов

Свод по учреждениям культуры, подведомственным Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования "Город Можга"

за 2018 год

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 / *100 %
		число респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	число респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	807	45	36315,0	x	x	удовлетворен полностью	755	45	33975,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	81	27	2187,0	x	x	не совсем удовлетворен	133	27	3591,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	12	9	108,0	x	x	совершенно не удовлетворен	12	9	108,0	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	38610,0	42,9	95,3	Итого	900	x	37674,0	41,9	93,0	1795,8	x	x
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	важный	809	45	36405,0	x	x	удовлетворен полностью	709	45	31905,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	78	27	2106,0	x	x	не совсем удовлетворен	178	27	4806,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	13	9	117,0	x	x	совершенно не удовлетворен	13	9	117,0	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	38628,0	42,9	95,4	Итого	900	x	36828,0	40,9	90,9	1756,3	x	x
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	важный	808	45	36360,0	x	x	удовлетворен полностью	775	45	34875,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	84	27	2268,0	x	x	не совсем удовлетворен	121	27	3267,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	8	9	72,0	x	x	совершенно не удовлетворен	4	9	36,0	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	38700,0	43,0	95,6	Итого	900	x	38178,0	42,4	94,3	1824,1	x	x
4. Техническое оснащение учреждения культуры	важный	806	45	36270,0	x	x	удовлетворен полностью	568	45	25560,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	87	27	2349,0	x	x	не совсем удовлетворен	278	27	7506,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	7	9	63,0	x	x	совершенно не удовлетворен	54	9	486,0	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	38682,0	43,0	95,5	Итого	900	x	33552,0	37,3	82,8	1602,3	x	x
5. Оценка действий персонала по оказанию	важный	859	45	38655,0	x	x	удовлетворен полностью	811	45	36495,0	x	x	x	x	x

