

### Анализ результатов Мониторинга по группам факторов

Свод по учреждениям культуры, подведомственным Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования "Город Можга"

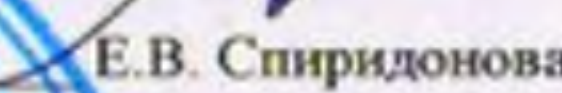
за 1 полугодие 2019 года

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 / 5 *100 %
		число респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	число респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	415	45	18675,0	x	x	удовлетворен полностью	390	45	17550,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	31	27	837,0	x	x	не совсем удовлетворен	55	27	1485,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	4	9	36,0	x	x	совершенно не удовлетворен	5	9	45,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19548,0	43,4	96,5	Итого	450	x	19080,0	42,4	94,2	1841,9	x	x
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	важный	415	45	18675,0	x	x	удовлетворен полностью	344	45	15480,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	31	27	837,0	x	x	не совсем удовлетворен	97	27	2619,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	4	9	36,0	x	x	совершенно не удовлетворен	9	9	81,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19548,0	43,4	96,5	Итого	450	x	18180,0	40,4	89,8	1755,0	x	x
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	важный	416	40	16640,0	x	x	удовлетворен полностью	383	45	17235,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	33	24	792,0	x	x	не совсем удовлетворен	64	27	1728,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	1	8	8,0	x	x	совершенно не удовлетворен	3	9	27,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	17440,0	38,8	96,9	Итого	450	x	18990,0	42,2	93,8	1635,5	x	x
4. Техническое оснащение учреждения культуры	важный	412	45	18540,0	x	x	удовлетворен полностью	266	45	11970,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	32	27	864,0	x	x	не совсем удовлетворен	162	27	4374,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	6	9	54,0	x	x	совершенно не удовлетворен	22	9	198,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19458,0	43,2	96,1	Итого	450	x	16542,0	36,8	81,7	1589,5	x	x
5. Оценка действий персонала по оказанию	важный	432	45	19440,0	x	x	удовлетворен полностью	416	45	18720,0	x	x	x	x	x



Группы факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 / 5 *100 %
		количество респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количество респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)	не очень важный	18	27	486,0	x	x	не совсем удовлетворен	33	27	891,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	0	9	0,0	x	x	совершенно не удовлетворен	1	9	9,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19926	44,3	98,4	Итого	450	x	19620	43,6	96,9	1930,6	x	x
6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры	важный	388	45	17460	x	x	удовлетворен полностью	408	45	18360	x	x	x	x	x
	не очень важный	54	27	1458	x	x	не совсем удовлетворен	40	27	1080	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	8	9	72	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	18990	42,2	93,8	Итого	450	x	19458	43,2	96,1	1824,7	x	x
7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры	важный	420	35	14700	x	x	удовлетворен полностью	383	45	17235	x	x	x	x	x
	не очень важный	28	21	588	x	x	не совсем удовлетворен	61	27	1647	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	2	7	14	x	x	совершенно не удовлетворен	6	9	54	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	15302	34,0	97,2	Итого	450	x	18936	42,1	93,5	1430,9	x	x
8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного	важный	429	45	19305	x	x	удовлетворен полностью	397	45	17865	x	x	x	x	x
	не очень важный	19	27	513	x	x	не совсем удовлетворен	51	27	1377	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	2	9	18	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	19836	44,1	98,0	Итого	450	x	19260	42,8	95,1	1886,6	x	x
	ВСЕГО	x	x	x	333,4	773,3	ВСЕГО	x	x	x	333,5	741,1	13894,7	41,7	92,6

Зам. начальника Управления  М.И. Зайнутдинова

документовед МБУ "ЦБ УКСИМТ"  Е.В. Спиридонова

