

**Итоговый отчет по работе с обращениями граждан поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Можга»
за 2020 год**

№ п/п	Показатели	2019	2020
1.	Общее количество поступивших обращений <i>* органам местного самоуправления в Удмуртской Республике не включать в указанное количество предоставленные муниципальные услуги</i> <i>*органам местного самоуправления в Удмуртской Республике информацию подавать с учетом ОМСУ поселенческого уровня</i>	1081	819
2.	Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора): социальная сфера	86	68
	жилищно-коммунальная сфера	308	236
	экономика	596	404
	государство, общество, политика	80	104
	оборона, безопасность, законность	11	7
3.	Результаты рассмотрения обращений:	897	796
	-разъяснено;	172	71
	-решено положительно (поддержано);	12	2
	-не поддержано		
4.	Количество обращений, поступивших из иных организаций,	145	173
	в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики	49	61
5.	Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	379	255
6.	Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль	34	10
7.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	1	1
8.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан)	1	1

9.	Количество граждан, принятых на личном приеме	13	10
	в том числе руководителями	13	10

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Администрацией муниципального образования «Город Можга» работа с обращениями граждан ведётся в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2020 год общее количество обращений поступивших, в Администрацию муниципального образования «Город Можга», составило 819, из которых 195 обращений поступило в форме электронного документа, что на 262 меньше, чем в 2019 году. В 2019 году поступило 1081 обращение. Обращения граждан поступали в Администрацию муниципального образования «Город Можга», как в письменной форме, так и через интернет-приемную официального сайта.

По результатам рассмотрения обращений: разъяснено – 796, решено положительно - 21 и не поддержано -2.

173 обращения поступили из вышестоящих организаций, в том числе 61 из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики. Главой муниципального образования «Город Можга» на личном приеме рассмотрено 10 обращений граждан.

Количество обращений, рассмотренных с выездом на место – 255. Все обращения граждан занесены в электронную систему ССТУ и «Директум» без нарушения сроков. Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль – 10. Выявлен 1 факт нарушения срока рассмотрения обращения; начальник структурного подразделения Администрации муниципального образования «Город Можга» привлечен к административной ответственности.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Неизменно остается достаточно высоким количество обращений граждан по следующим вопросам:

Экономика – 404 обращений, по вопросам комплексного благоустройства, уличное освещение, строительства и реконструкция дорог (асфальтирование, щебенение), дорожные знаки и дорожная разметка, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров;

Жилищно-коммунальная сфера – 236 обращений, по вопросам перебоев в электроснабжении, ремонт и эксплуатация ливневой канализации, внеочередное обеспечение жилыми помещениями, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), предоставление коммунальных услуг

ненадлежащего качества, управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью;

Государство, общество, политика - 104 обращения, по вопросам привлечения к административной ответственности, некорректные обращения, права и свободы человека и гражданина;

Социальная сфера – 68 обращений, по вопросам медицинской помощи и лечение, опека и попечительство, деятельность органов ЗАГС, конфликтные ситуации в образовательных организациях;

Оборона, безопасность, законность – 7 обращений, по вопросам ответственности за нарушение в сфере торговли и ЖКХ.

Должностные лица Администрации муниципального образования «Город Можга» в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Текущий контроль за соблюдением сроков исполнения поручений по обращениям граждан осуществляется административно-организационным отделом Аппарата Главы, городской Думы, Администрации муниципального образования «Город Можга». Для этого используется система предупредительного контроля: еженедельно исполнителям направляются справки предупредительного контроля с напоминанием о сроках исполнения документов, а также осуществляется непосредственное взаимодействие с ответственными исполнителями для предупреждения нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

Повышение эффективности рассмотрения обращений граждан обеспечивается, в первую очередь, за счет осуществления оперативного контроля сроков исполнения поручений, укрепления организационных принципов, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов.

Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.