

**Итоговый отчет по работе с обращениями граждан поступивших в  
Администрацию муниципального образования «Город Можга»  
за 2019 год**

№	Показатели	2018 год	2019 год
1.	Общее количество поступивших обращений	850	<b>1081</b>
2.	Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):		
	социальная сфера	37	<b>86</b>
	жилищно-коммунальная сфера	284	<b>308</b>
	экономика	472	<b>596</b>
	государство, общество, политика	29	<b>80</b>
	оборона, безопасность, законность	28	<b>11</b>
3.	Результаты рассмотрения обращений:		
	-разъяснено;	598	<b>897</b>
	-решено положительно (поддержано);	207	<b>172</b>
	-не поддержано	45	<b>12</b>
4.	Количество обращений, поступивших из вышестоящих организаций, в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики	124	<b>145</b>
		61	<b>49</b>
5.	Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	305	<b>379</b>
6.	Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль	11	<b>34</b>
7.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	0	<b>1</b>
8.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения	0	<b>1</b>

	обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан)		
9.	Количество граждан, принятых на личном приеме в органе	30	<b>13</b>
	в том числе руководителями	30	<b>13</b>

За 2019 год общее количество поступивших обращений в Администрацию муниципального образования «Город Можга» составило 1081, что на 231 обращение больше аналогичного периода 2018 года. В 2018 году поступило 850 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам предоставления коммунальных услуг не надлежащего качества управляющими компаниями, о нарушениях начисления платы за жилищно-коммунальные услуги ООО «Можгинская УК», МУП ЖКХ, «ЭнергосбыТ Плюс», об оказании материальной помощи гражданам, пострадавшим от пожаров в частном секторе, о восстановлении уличного освещения, о свале старых и опасных деревьев, об асфальтировании и щебенении дорог.