

Информация о приеме и результатах рассмотрения обращений граждан главой
муниципального образования «Город Можга» за 9 месяцев 2016 года.

Наименование должности, ФИО (в чей адрес направлено обращение)	Количество проведенных личных приемов граждан	Количество обращений поступивших на личном приеме по телефонной линии	Количество обращений, поступивших на личном приеме граждан	Количество письменных обращений, поступивших через все каналы связи	Из них: Решено положительно	дана консультация	Отказано в рассмотрении
Глава МО «Город Можга» А.И. Шишов	12 по телефонной линии: 26	43	53	470 электр. почта 65 Всего: 535	Письменные обращения: 153 Личный прием: 12 по телефонной линии: 20	Письменные обращения: 385 Личный прием: 41 по телефонной линии: 23	Письменные обращения: Личный прием: по телефонной линии:

№ п/п	Наименование вопроса	Личный прием по телефонной линии	Личный прием	Письменные обращения
1.	Благоустройство		1	1
1.1	Благоустройство водосточных канав	1	1	35
1.2	Освещение улиц	1	2	16
1.3	Ремонт дорог (асфальтирование/ щебенение)	2/2	1/3	10/54
1.4	Ремонт пешеходных дорожек /дворов	3	3/0	6/22
1.5	Спиливание старых и засохших деревьев			58
1.6	Чистка улиц от мусора/ снега	1/1		7/5
1.7	Противопожарные мероприятия			2
2.	Строительство детских площадок/спорт.городков	1/		2/1
3.	Промышленность			
4.	Вопросы строительства и архитектуры		1	42
4.1	Присвоение почтового адреса			
5.	Вопросы торговли и бытового обслуживания		2	4
6.	Транспорт (работа общественного транспорта)			8
6.1	Безопасность дорожного движения (пешеходные переходы, дорожные знаки, дорожная разметка)	2		23
7.	Связь	2		4
8.	Вопросы труда и заработной платы		2	3

9.	Государство, общество, политика	1	2	3
10.	Вопросы СМИ и рекламы	1		1
11.	Наука, культура, спорт, молодежная политика	1	2	6
12.	Вопросы образования		3	2
12.1	Выделение путевок в ДОУ	1	2	8
13.	Вопросы жилья / общее имущество МКД		3/0	9/10
13.1	Предоставление жилья молодым семьям		1	3
13.2	Ветеранам ВОВ (вдовам ветеранов ВОВ)		1	4
13.3	Малоимущим гражданам			4
13.4	Детям сиротам			3
13.5	Переселение из ветхого жилья			1
13.6	Аварийное жилье			15
13.7	Вопросы ремонта жилья	5	2	8
13.8	Капитальный ремонт многоквартирных домов	1	1	12
13.9	Улучшение жилищных условий		1	10
13.10	Выделение жилья после пожара			2
14.	Вопросы ЖКХ	1		1
14.1	Платежи за коммунальные услуги		2	20 (УК ЖЭУ- 10) (ТСН -4)
14.2	Теплоснабжение	6	1	6 (УК ЖЭУ)
14.3	Водоснабжение	1	4	11 (УК ЖЭУ- 6) (ЖКХ-5)
14.4	Электроснабжение			1
14.5	Водоотведение (канализация)	4	2(жэу)	19 (УК ЖЭУ-16) (ЖКХ-3)
14.6	Работа управляющих компаний (ТСН)			13 (УК ЖЭУ-12)(ТСН-1)
15.	Вопросы финансов, экономики и налогообложения			
16.	Вопросы здравоохранения	2		2
17.	Служба в вооруженных силах			
18.	Вопросы суда, прокуратуры, юстиции, адвокатуры, арбитража и нотариата			
19.	Экология и природопользование		1	
20.	Работа правоохранительных органов и охраны общественного порядка			
21.	О предоставлении земельных участков под строительство (аренда)	1	4	24
22.	Вопросы социальной поддержки населения	1		5
23.	Другие вопросы	2	5	21
	Всего	43	53	535

Динамика качественных показателей работы с обращениями
граждан за 9 месяцев 2016 года

№ п/п	Показатели	Личный прием по телефонной линии	Личный прием	Письменные обращения	
1.	Всего рассмотрено обращений, в том числе:	43	53	535	
1.1	Поддержано (решено положительно)	20	12	153	
	Дана консультация	23	41	382	
1.2	Поступило через органы гос.власти и управления	0	0	108	
1.3	Поступило повторно	0	1	12	
1.4	Количество коллективных обращений	0	0	59	
1.5	Тип обращения:	43	53	526	
	а) заявления				
	б) жалобы	0		7	
	в) предложения	0		2	
2.	Из поступивших обращений:				
2.1	Поставлено на контроль	0	0	16	
2.2	Отправлено по подведомственности	0	0	4	
2.3	Проверено с выездом на место	21	15	298	
2.4	Исполнено с нарушением срока	0	0	0	
3.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение сроков исполнения обращений, нарушение прав граждан	0	0	0	
4.	Количество граждан, принятых на личном приеме	37	53		
	В том числе руководителями (Глава МО «Город Можга»)	37	53		

1.	Социальное обеспечение и социальная защита населения всего поступило обращений, письменно (чел):			
1.1	Всего поступило обращений, письменно (чел.)	44		
1.2	Выдано материальной (денежной) помощи (чел.)	41		
	сумма (руб.)	115 000		
	в т.ч. инвалиды	13		
	в т.ч. семья с детьми (кол-во)	15		
	в т.ч. семья с детьми (руб.)	39 000		
1.3	Материальная помощь гражданам пострадавших от пожара:			
	всего поступило обращений, письменно (чел.)	17		
	выдано материальной помощи, в связи с пожаром	16		
	сумма (руб.)	146 000		
2.	Количество обращений, решенных положительно по жилищным вопросам			
2.1	Отремонтировано жилья			
2.2	Выделено жилищных кредитов (кол-во) тыс. руб.	3 семьи (2 230 000 рублей)		
2.3	Улучшено жилищных условий	1 гражданин (инвалид) (597 168 рублей) 1 гражданин (инвалид) (611568 рублей) 10 граждан (ВОВ) (12 261 360 рублей) 1 гражданин (участник боевых действий) (611568 рублей)		
3.	Вопросы отдела муниципальной собственности			
4.	Вопросы сектора по защите прав потребителей, торговли и услуг	419		
	Всего			