

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан  
в Администрации муниципального образования «Город Можга»  
за 1 квартал 2016 года.**

Рассмотрение обращений граждан в Администрации муниципального образования «Город Можга» осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в отделе организационной работы зарегистрировано и рассмотрено 124 (2015 г.- 117) письменных обращений граждан (13 по электронной почте, 2015 г. - 11), из них решено положительно 34 обращения, по 90 обращениям даны консультации. Наибольшее число обращений поступило в феврале 49 (2015 г.- 44), в январе - 38 (2015 г.- 38), в марте – 37 (2015 г.- 35).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилья 28 (2015 г.- 28), из них: 7 по вопросу аварийного жилья, 5 капитальный ремонт жилья, 4 улучшение жилищных условий, 4 общее имущество граждан, 2 ремонт жилья, по 1 вопросу выделение жилья ветеранам ВОВ (1941-1945 г.г.), выделение жилья детям сиротам, переселение из ветхого жилья, 3 другие вопросы касающиеся жилья.

27 обращений поступило по вопросам благоустройства (2015 г.-25), из них: 11 обращений по вопросу спиливания старых и засохших деревьев (2015 г.- 15), 6 по уличному освещению, 4 ремонт дорог (асфальтирование, щебенение) (2015 г.-3), 3 чистка улиц от снега, 2 ремонт пешеходных дорожек, 1 прокопка водосточных канав).

23 обращения поступило по вопросам ЖКХ (2015 г.-34), из них: 7 платежи за коммунальные услуги (5-УК ЖЭУ, УК, ТСН -2), 5 по работе управляющих компаний (УК ЖЭУ) (2015 г.-9), 4 по теплоснабжению многоквартирных домов (УК ЖЭУ), 3 водоотведение (УК ЖЭУ).

17 обращений поступило по вопросу о предоставлении земельных участков (аренда) 17 (2015 г. - 7), 8 по вопросам строительства и архитектуры (2015 г.-6), 4 по безопасности дорожного движения, 3 по строительству спортивных объектов, 2 работа общественного транспорта, 2 вопросы социальной поддержки населения, 2 работа связи (цифровое телевидение). По 1 вопросу здравоохранение, СМИ и рекламы, выделение путевок в ДОУ, образование, электроснабжение многоквартирного дома.

20 обращений зарегистрировано (2015 г. – 26) по вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения. Из них: 16 гражданам оказана материальная помощь в размере 44 500 рублей ( 2015 г. - 13 чел. на сумму 41 000 рублей), 5 из которых имеют группу инвалидности. 4 гражданам пострадавших от пожара оказана материальная помощь из бюджета муниципального образования «Город Можга» в размере 40 000 рублей (2015 г. – 7 чел. на сумму 70 000 рублей). 3 семьи получили жилищные кредиты на сумму 2 230 000 рублей (2015 г. – 0). 5 граждан (ветераны ВОВ 1941-1945 г.г.) улучшили свои жилищные условия, которым

выделено 6 115 580 рублей (2015 г – 2 граждан на сумму 2 379 168 рублей). Сектором по защите прав потребителей, торговли и услуг принято 133 гражданина (2015 г – 214), отделом муниципальной собственности принято 184 гражданина (2015 г.- 195).

По всем заявлениям и сообщениям гражданам даны ответы. За 1 квартал 2016 года Можгинской межрайонной прокуратурой нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не выявлено.

Главой муниципального образования «Город Можга» за 1 квартал 2016 года проведено 5 личных приемов граждан (2015 г - 4). Количество граждан, принятых на личном приеме составляет 16 (2015 г.- 9) человек. Принято положительных решений 4, даны консультации по 12 вопросам.

На личном приеме по прямой телефонной линии принято 19 человек. Принято положительных решений 9, даны консультации по 10 вопросам.

Начальник отдела  
организационной работы

А.Г. Лубков