

Информация о приеме и результатах рассмотрения обращений граждан главой
муниципального образования «Город Можга» за 2015 года.

Наименование должности, ФИО (в чей адрес направлено обращение)	Утвержденная периодичность личного приема граждан	Количество проведенных личных приемов граждан	Количество обращений, поступивших на личном приеме граждан	Количество письменных обращений, поступивших через все каналы связи	Из них: Решено положительно	дата консультация	Отказано в рассмотрении
Глава МО «Город Можга» А.И. Шишов	2 раза в месяц	20 по телефонной линии: 6	76 по телефонной линии: 48	738	22/214 по телефонной линии: 18	54/524 по телефонной линии: 20	

№ п/п	Наименование вопроса	Личный прием	Личный прием по телефону	Письменные обращения	
1.	Благоустройство	5		23	
1.1	Благоустройство водосточных канав	1	1	15	
1.2	Освещение улиц		7	11	
1.3	Ремонт дорог (асфальтирование, щебенение)	3	9	115	
1.4	Ремонт пешеходных дорожек (дворов)	1	1	13	
1.5	Спиливание старых и засохших деревьев	2		92	
1.6	Чистка улиц от снега			1	
2.	Промышленность				
4.	Вопросы строительства и архитектуры	2		34	
4.1	Присвоение почтового адреса			10	
5.	Вопросы торговли и бытового обслуживания			3	
6.	Транспорт (работа общественного транспорта)	2	6	8	
6.1	Безопасность дорожного движения (пешеходные переходы, дорожные знаки, дорожная разметка и т.д.)		2	12	
7.	Связь				
8.	Вопросы труда и заработной платы	1	4	2	

9.	Государство, общество, политика			4	
10.	Вопросы СМИ и рекламы				
11.	Наука, культура, спорт, молодежная политика	1	2		
12	Вопросы образования		1		
12.1	Выделение путевок в ДОУ	1	1	4	
13.	Вопросы жилья	16	1	38	
13.1	Предоставление жилья молодым семьям			2	
13.2	Ветеранам ВОВ (вдовам ветеранов ВОВ)			9	
13.3	Малоимущим гражданам	3	1	25	
13.4	Детям сиротам			1	
13.5	Переселение из ветхого жилья	2		7	
13.6	Аварийное жилье	2		9	
13.7	Вопросы ремонта жилья	2		29	
13.8	Капитальный ремонт многоквартирных домов			13	
13.9	Улучшение жилищных условий	3		1	
13.10	Выделение жилья после пожара			1	
14.	Вопросы ЖКХ	2		23	
14.1	Коммунальные услуги	4	4	65	
14.2	Работа управляющих компаний (ТСН)	1	1	52	
15.	Вопросы финансов, экономики и налогообложения				
16.	Вопросы здравоохранения		1	6	
17.	Служба в вооруженных силах				
18.	Вопросы суда, прокуратуры, юстиции, адвокатуры, арбитража и нотариата				
19.	Работа с обращениями граждан	1		11	
20.	Экология и природопользование				
21.	Работа правоохранительных органов и охраны общественного порядка	1		5	
22.	О предоставлении земельных участков под строительство (аренда)	2		47	
23	Вопросы социальной поддержки населения	7	2	10	
24	Другие вопросы	11	4	39	
	Всего	76	48	738	

Динамика качественных показателей работы с обращениями
граждан в Администрации муниципального образования «Город Можга»
за 2015 года

№ п/п	Показатели	Личный прием	По телефонной линии	Всего обращений	
1.	Всего рассмотрено обращений, в том числе:	76	48	738	
1.1	Поддержано (решено положительно)	22	18	214	
	Дана консультация	54	20	524	
1.2	Поступило через органы гос.власти и управления	0	0	176	
1.3	Поступило повторно	0	0	4	
1.4	Количество коллективных обращений	0	0	79	
1.5	Тип обращения:	76	48	727	
	а) заявления				
	б) жалобы			9	
	в) предложения			2	
2.	Из поступивших обращений:				
2.1	Поставлено на контроль	0	0	16	
2.2	Отправлено по подведомственности	0	1	11	
2.3	Проверено с выездом на место	10	8	291	
2.4	Исполнено с нарушением срока	0	0	0	
3.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение сроков исполнения обращений, нарушение прав граждан	0	0	0	
4.	Количество граждан, принятых на личном приеме	76	48		
	В том числе руководителями (Глава МО «Город Можга»)	76	48		

1.	Социальное обеспечение и социальная защита населения всего поступило обращений, письменно (чел):		67	
1.1	Связанных с защитой прав детей		0	
1.2	Связанных с защитой прав инвалидов		13	
1.3	Оказано материальной помощи (руб)		58 чел. (168 000 рублей)	
1.4	Оказано материальной помощи гражданам пострадавших от пожара (кол-во) тыс. руб.		2 семьи (700 000 рублей) (УР) 14 семьи (140 000 рублей)	
2.	Количество обращений, решенных положительно по жилищным вопросам			
2.1	Отремонтировано жилья		6 (5 358 000 рублей)	
2.2	Выделено жилищных кредитов (кол-во) тыс. руб.		11 семей (7 415 065 рублей)	
2.3	Улучшено жилищных условий		26 семей (22 201 368 рублей)	
3.	Вопросы отдела муниципальной собственности		811	
4.	Вопросы сектора по защите прав потребителей, торговли и услуг		825	
	Всего			