

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан
в Администрации муниципального образования «Город Можга»
за 2015 год.**

Рассмотрение обращений граждан в Администрации муниципального образования «Город Можга» осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в отделе муниципальной службы и делопроизводства зарегистрировано и рассмотрено 738 (2014 г.- 634, 2013 г. - 550) письменное обращение граждан, из которых наибольшее число обращений поступило в апреле 104 (2014г.- 79), в октябре -87 (2014 г.- 55), в августе – 80 (2014 г.- 50), в сентябре 78 (2014 г.-), в июле 71 (2014 г.- 64) .

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам благоустройства 270 (2014 г. - 100) из которых 15 обращений поступило в 1 квартале, 83 обращения поступило во 2 квартале, 103 обращения в 3 квартале 2015 года, 65 в 4 квартале. По ремонту, асфальтированию и щебенению дорог зарегистрировано 115 обращений, из которых 50 обращений поступило в 3 квартале (июль- 13, август-27, сентябрь-10). Спиливание старых и засохших деревьев 92 обращения (2014 г.- 50), 15 обращений по прокопке водосточных канав из них 12 в 3 квартале, 13 обращений по ремонту пешеходных дорожек, 11 освещение улиц, другие вопросы благоустройства- 23

135 обращений граждан поступило по вопросам жилья (2014 г. – 118) из них 29 по ремонту жилья, по капитальному ремонту жилья 13 обращений, предоставление жилья ветеранам ВОВ 1941-1945 г.г. (вдовам ветеранов ВОВ) 9, малоимущим гражданам 25 , из которых 9 в 4 квартале, 8 в 3 квартале 2015 г., переселение граждан из ветхого жилья 7, аварийное жилье 9, предоставление жилья молодым семьям 2, предоставление жилья детям сиротам 2, 38 обращений другие вопросы касающиеся жилья.

По вопросам ЖКХ поступило 140 обращения (2014 г.- 61), из них 65 обращений по вопросам коммунальных услуг (1 квартал -22 , 2 квартал – 15, 3 квартал – 10, 4 квартал- 18), по работе управляющих компаний (ТСН) поступило 52 обращения, из которых 30 обращений о работе ООО УК «ЖЭУ»(1 квартал – 9, 2 квартал – 15, 3 квартал – 6, 4 квартал -16).

По вопросам строительства и архитектуры поступило 44 обращения, (2014 г. – 151). По вопросам предоставления земельных участков под строительство (аренда) поступило 47 обращений (2014 г.- 50).

По безопасности дорожного движения (пешеходные переходы, установка дорожных знаков, дорожная разметка) поступило 12 обращений (2014 г.- 9), работа общественного транспорта 8 обращений.

Значительно снизились обращения по вопросу выделения путевок в детские образовательные учреждения с 33 в 2014 году до 4 в 2015 году.

Наименьшее количество обращений поступило по вопросам здравоохранения 6, общественным вопросам 4, торговли и бытового обслуживания 3, работе правоохранительных органов 5, социальной поддержки населения 10, по вопросам труда и зарплаты 2, образования, культуры, спорта и молодежной политике обращений граждан не зарегистрировано, по другим вопросам зарегистрировано 39 (2014г. –22) обращения.

Сектором социальных гарантий зарегистрировано 67 обращений (2014 г. – 125) по вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения. Из них 58 гражданам оказана материальная помощь в размере 168 000 рублей (2014 г. - 54 чел. на сумму 150 000 рублей), 13 из которых имеют группу инвалидности. 14 гражданам пострадавших от пожара оказана материальная помощь из бюджета муниципального образования «Город Можга» в размере 140 000 рублей (2014 г. – 19 чел. на сумму 190 000 рублей). Из бюджета Удмуртской Республики 2 гражданам пострадавших от пожара выделено 700 000 рублей. 11 семей получили жилищные кредиты на сумму 7 415 065 рублей (2014 г. - 39 семей на сумму 53 674 065,50 рублей). 26 семей улучшили свои жилищные условия, которым выделено 22 201 368 рублей (2014 г -16). Отремонтировано 6 домов (крыши) на сумму 5 358 000 рублей. Сектором по защите прав потребителей, торговли и услуг принято 825 граждан (2014 г – 874), отделом муниципальной собственности принято 811 граждан (2014 г.- 410).

По электронной почте поступило 82 обращения (2014 г- 62). По всем заявлениям и сообщениям гражданам даны ответы. За 12 месяцев 2015 года Можгинской межрайонной прокуратурой нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не выявлено.

Главой Администрации муниципального образования «Город Можга» за 9 месяцев 2015 года проведено 15 личных приемов граждан (2014 г - 16). Количество граждан, принятых на личном приеме составляет 49 (2014 г.- 37) человек. Вопросы жилья 12 (2014 г.- 10), ЖКХ 2 (2014 г - 1), благоустройство 9 (2014 г.- 9), строительства и архитектуры 2 (2014 г.- 1), социальной поддержки населения 6, о предоставлении земельных участков под строительство 1. Другие вопросы не связанные с тематикой отчета 4. Принято положительных решений 15, даны консультации по 34 вопросам.

Главой муниципального образования «Город Можга» за 9 месяцев 2015 года проведено 15 личных приемов граждан (2014 г - 15). Количество граждан, принятых на личном приеме составляет 72 (2014 г.- 79) человек. Вопросы жилья 13 (2014 г.- 20), ЖКХ 4 (2014 г - 14), благоустройство 15 (2014 г.- 13), государство, общество, политика 4 (2014 г.- 7), строительства и архитектуры 1 (2014 г.-), труда и заработной платы 1 (2014 г- 2), социальной поддержки населения 2 (2014 г - 3), о выделении путевок в ДОУ 7 (2014 г -8), о предоставлении земельных участков под строительство 3 (2014 г – 5), работа общественного транспорта 2, торговли и бытового обслуживания 2. Другие вопросы не связанные с тематикой отчета 10. Принято положительных решений 14, даны консультации по 58 вопросам.

Главой муниципального образования «Город Можга» А.И. Шишовым в 4 квартале 2015 года проведено 5 личных приемов граждан. Количество граждан, принятых на личном приеме составляет 27. Вопросы жилья 9 ЖКХ 3 , благоустройство 2, труда и заработной платы 1, социальной поддержки населения 1, о выделении путевок в ДОУ 1 , о предоставлении земельных участков под строительство 1, вопросы спорта 1. Другие вопросы не связанные с тематикой отчета 7. Принято положительных решений 7, даны консультации по 20 вопросам.

На личном приеме по прямой телефонной линии за 4 квартал 2015 года принято 48 человек.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам благоустройства 18, из которых 9 обращений по ремонту, асфальтированию и щебенению дорог, 7 обращений по освещению улиц, по 1 обращению благоустройство водосточных канав и ремонт пешеходных дорожек. 6 обращений поступило по вопросу работы общественного транспорта (график движения общественного транспорта, количество общественного транспорта на маршрутах). По 4 раза граждане обращались по вопросам труда и заработной платы, коммунальных услуг, по 2 раза по вопросам безопасности дорожного движения, спорта, социальной поддержки населения, по 1 разу по вопросам образования, выделения путевки в ДОУ, здравоохранения. Принято положительных решений 18, даны консультации по 20 вопросам

Начальник
организационного отдела

А.Г. Лубков